**ІНФОРМАЦІЯ**
**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]**
**І. Загальна інформація**
**Банківський вклад (депозит) – «Стабільний»**

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне товариство "Полтава-банк" |
| 3 | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія № 73 від 20.10.2011 р |
| 4 | Адреса | 36000, м. Полтава, вул. Пилипа Орлика, 40-а |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | (0532) 610-002, (050) 304-69-74, (067) 530-05-56, (063)-037-74-24 |
| 6 | Адреса електронної пошти | office@poltavabank.com |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | www.poltavabank.com |
| 8 | 2. Основні умови банківського вкладу (депозиту) | |
| 9 | Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних | Від 7,0% річних до 11,5% річних |
| 10 | Строк вкладу (депозиту) | Від 3 місяців до 14 місяців |
| 11 | Валюта вкладу (депозиту) | Гривня |
| 12 | Мінімальна сума вкладу (депозиту) | 1 000,00 гривень |
| 13 | Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів | В день укладення договору |
| 14 | Вид договору банківського вкладу (депозиту) | Вклад строковий |

| | | |
|---|---|---|
| 15 | Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) | Передбачено протягом дії договору у разі дострокового повернення вкладу. У випадку вимоги Вкладником частини вкладу зобов'язання сторін за вкладом припиняються, вклад повертається Вкладникові, а на суму, що залишилася, за бажанням Вкладника оформлюється новий вклад. |
| 16 | Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту) | Не передбачено |
| 17 | Порядок повернення вкладу (депозиту) | Виплата вкладу проводиться після закінчення строку зберігання коштів на рахунок Вкладника. Якщо день повернення суми вкладу припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то повернення суми вкладу проводиться Банком наступного робочого дня. |
| 18 | Виплата відсотків за вкладом (депозитом) | Проценти виплачуються (згідно умов договору) зі спливом кожного повного місяця зберігання коштів в Банку чи після закінчення строку зберігання коштів на рахунок Вкладника. Якщо день виплати процентів припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то виплата належних процентів проводиться Банком наступного робочого дня. |
| 19 | Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав | |
| 20 | Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору | Ні |
| 21 | Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України | |
| 22 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта | |
| 23 | Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): | |
| 24 | відкриття поточного рахунку | Не тарифікується |
| 25 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу | Не передбачено |

| | | |
|---|---|---|
| | (депозиту) | |
| 26 | оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій: | |
| 27 | податок на доходи фізичних осіб, грн. | 18% від доходу у вигляді процентів, нарахованих за вкладом |
| 28 | військовий збір, грн. | 1,5% від доходу у вигляді процентів, нарахованих за вкладом |
| 29 | Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту): | |
| 30 | попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.<br>Відповідно до законодавства України:<br>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;<br>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором | |
| 31 | повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) | Про дострокове повернення вкладу вкладник зобов'язаний повідомити банк шляхом подання заяви не пізніше ніж за 2 робочі дні до дати отримання суми коштів, зазначеної в заяві |
| 32 | процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних | Банк повертає Вклад разом з відсотками, розмір яких перераховується за ставкою 0,01% річних за весь фактичний строк зберігання коштів на рахунку. Якщо за період дії договору відсотки виплачувались - зайво нарахована та виплачена частина процентів утримується із залишку коштів на депозитному рахунку вкладника. |
| 33 | 4. Права клієнта згідно із законодавством України | |

| | |
|---|---|
| 34 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб |
| 35 | 5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду |
| 36 | До банку: |
| 37 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4-7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |
| 38 | до Національного банку України: |
| 39 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 40 | до суду: |
| 41 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |