

ІНФОРМАЦІЯ**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, в рамках державної Програми «Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств»¹ (далі – Програма) за банківським продуктом «ЕкоЕнергія»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

I. Загальна інформація

№ п/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПОЛТАВА-БАНК" Скорочене найменування: АТ "ПОЛТАВА-БАНК" (надалі - Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №73 від 20 жовтня 2011р. Внесено до Державного реєстру банків 16.10.1991 року за № 37
4	Адреса	36000, м. Полтава, вул. Пилипа Орлика, 40а
5	Номер контактного (них) телефону (ів)	(0800)407-009 (050)304-69-74 (067)530-05-56 (063)037-74-24
6	Адреса електронної пошти	office@poltavabank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.poltavabank.com/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Надання кредитів для забезпечення стимулювання приватних домогосподарств до виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії для власних потреб, шляхом придбання та встановлення гібридної системи електропостачання – фотоелектричних модулів та/або вітрових електроустановок, встановленою потужністю від 1 кВт до 10 кВт, разом із гібридними інверторами, що здатні працювати як в автономному, так і в синхронному з зовнішньою мережею режимі, та установками зберігання енергії ємністю від 1 кВт · год на кожен 1 кВт встановленої потужності генеруючої установки.
10	Цільова група кредиту	Фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, не підконтрольних українській владі та платоспроможні відповідно до вимог банку: <ul style="list-style-type: none">• регулярно отримують заробітну плату або дохід від підприємницької діяльності;• повинен мати доходи, переважно, але не виключно, не менше: 6 місяців – для фізичної особи, 1 року – для фізичної особи підприємця;• вік Позичальника на дату звернення у Банк за отриманням кредиту повинен бути не меншим 21 року;• на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 65 років.

11	Сума/ліміт кредиту, грн..	Від 20 000 грн. до 480 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 місяців до 120 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p style="text-align: center;">Розмір Базової процентної ставки: Індекс UIRD 3М + Маржа (7 %)</p> <p>UIRD (станом на 02.02.2025 р.) – 12,90% (https://index.minfin.com.ua/ua/banks/deposit/index/3/)</p> <p style="text-align: center;">12,90% + 7% = 19,90%</p> <p>Для розрахунку розміру Базової процентної ставки (далі – БПС) використовується Індекс UIRD на строк 3 місяці, розрахований і оприлюднений станом на 2 (друге) число календарного місяця, який передує календарному місяцю, в якому надається кредит.</p> <p>У разі, якщо таке 2 число є вихідним та/або святковим, та/або неробочим днем, то застосовується значення UIRD (3М), встановлене станом на останній робочий день, що передує такому 2 числу.</p> <p>UIRD – «Індекс ставок за депозитами» - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується на основі номінальної ставки ринку депозитів фізичних осіб, які оголошуються банками та публікується на сайті Міністерства фінансів України (https://minfin.com.ua/).</p> <p>Маржа (7%) - Державна підтримка надається у вигляді компенсації Фондом розвитку підприємництва процентних ставок за кредитами фізичних осіб до 0%, відповідно до умов Програми.</p> <p>Процентна ставка сплачується Позичальником в повному розмірі та не компенсується Фондом за настання хоча б однієї з подій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надання/ненадання позичальником недостовірної/недійсної/неправдивої інформації про себе та чоловіка/дружину (у тому числі щодо відсутності/наявності чинних кредитних договорів на придбання та встановлення гібридної системи електропостачання у власному приватному домогосподарстві, загальну площу об'єкта нерухомості власного приватного домогосподарства, документів, що підтверджують придбання та введення в експлуатацію гібридної системи електропостачання, фотографії встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації, даних особового рахунку побутового споживача електроенергії та/або використання встановленої Гібридної системи електропостачання для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або вітру за “зеленим” тарифом), що призвело до виплати коштів Державної підтримки на користь позичальника, який не мав права за умовами Програми на отримання такої Державної підтримки; • використання позичальником кредитних коштів, отриманих в рамках Програми, не за цільовим призначенням, в тому числі придбання обладнання

		гібридної системи електропостачання, яке не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою; <ul style="list-style-type: none"> • порушення позичальником умов кредитного договору, в тому числі прострочення сплати основної суми заборгованості більше 30 днів поспіль. <p><i>Перегляд розміру БПС та зміна її розміру (збільшення чи зменшення) здійснюється Банком кожного календарного кварталу (з урахуванням зміни індексу UIRD (3 міс.), починаючи з дати укладення з Позичальником договору про споживчий кредит до повного виконання зобов'язань за ним.</i></p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Змінювана.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	25,47% ² 22,45% ³
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Від 0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	59 398,82 грн.⁴ - 489 608,20 грн.⁵ Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів: - сума кредиту 480 000,00грн. - процентна ставка – 19,90 % річних - комісія за надання кредиту (разова) – 1,5% від суми кредиту - мінімальний строк кредитування -12 міс. - максимальний строк кредитування -120 міс. - орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб (в даному кредитному продукті - відсутні). Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	539 398,82 грн.⁴ – 969 608,20 грн.⁵ мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	разово
25	Схема погашення	рівними частинами
26	Спосіб погашення:	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором шляхом: – внесення готівки в касу банку; – безготівкового перерахування коштів з поточних рахунків
27	через термінал самообслуговування	ні
28	через операційну касу	безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно
30	інший спосіб погашення	через інші банки, згідно тарифів інших банків
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування	

	відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Банк має право нарахувати та стягнути пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу .
35	відсотків за користування кредитом	Банк має право нарахувати та стягнути пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>5% від суми кредиту за ненадання документів, що підтверджують використання коштів за цільовим призначенням кредиту в строк визначений Договором споживчого кредиту.</p> <p>1% від суми кредиту за ненадання наступних документів, в строк визначений Договором споживчого кредиту:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щорічно, за 10 робочих днів до числа та місяця, які відповідають даті надання кредиту, для оцінки фінансового стану, Позичальник має надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів за останні 6 (шість) місяців; - у випадку, коли Позичальник є суб'єктом господарювання, має надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів за останні 12 (дванадцять) місяців, щорічно до березня кожного року; - на першу вимогу Банку надавати: виписки з банків з рахунків про рух коштів, довідки про наявність/відсутність кредитів в інших банках, видані третіми особами та інші документи, необхідні для супроводження кредиту; - у разі порушення термінів повернення Кредиту та/або сплати коштів за користування Кредитом Позичальник зобов'язується не пізніше 1-го числа місяця, наступного за тим, в якому виникло таке прострочення виконання зобов'язань позичальника, надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів. <p>0,5% від суми кредиту за ненадання/ненадсилання до Банку, протягом всього терміну дії Договору про споживчий кредит та до моменту повного погашення заборгованості, 2 рази на рік (не пізніше 15 січня та 15 липня) фотографії встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації та дані про обсяги споживання електроенергії по особистому рахунку.</p>
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	

44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Від 7 до 10 банківських днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць з дати прийняття рішення
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

¹ Програма «Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств», затверджена Наказом Міністерства фінансів України, від 12.07.2024 №340, розроблена у відповідності до Порядку надання фінансової державної підтримки фізичним особам, які встановлюють у власних домогосподарствах генеруючі установки, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.06.2024 № 673 (зі змінами). Програма реалізується Урядом України за ініціативи Президента України через **Фонд розвитку підприємництва**.

² із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, та строку кредитування 12 міс.

³ із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, та строку кредитування 120 міс.

⁴ для строку кредитування 12 місяців.

⁵ для строку кредитування 120 місяців.