

# ПОЛТАВА-БАНК

Заява-Договір № «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Про акцепт публічної пропозиції на укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк» (надалі — Публічна пропозиція), що є договором про приєднання до умов Публічного договору Акціонерного товариства „Полтава-банк” про укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк»**

<b>1. Персональні та контактні дані (заповнюються друкованими літерами):</b>			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності) (надалі -Клієнт/Користувач)			
Прізвище, ім'я латинськими літерами, як вказано в паспорті (для нерезидентів-обов'язково)			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)			
Дата народження: ДД/ММ/РРРР		Місце народження	
Документ, що засвідчує особу	Назва серія № , орган що видав дата видачі р., термін дії „__” ____ р. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі		
Місце реєстрації ( Листування щодо цього Рахунку буде здійснюватися за вказаною адресою місця реєстрації): Країна, область, район, індекс, місто/село ,вулиця ,№ будинку, № квартири,			
Місце перебування/ фактичного проживання: Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, № будинку _____, № квартири _____,			
Сімейний стан:	<input type="checkbox"/> одружений(на) <input type="checkbox"/> неодружений(на) <input type="checkbox"/> цивільний шлюб <input type="checkbox"/> розлучений(на) <input type="checkbox"/> вдівець/ вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років		
Номер мобільного телефону (фінансовий номер): + 38 0		Слово-пароль (слово, яке використовується для автентифікації Вас як Держателя ПК при Вашому телефонному зверненні до Банка)	
<b>2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ</b>			
<p><b>Банк</b> – Акціонерне товариство “Полтава-банк”, (скорочене найменування: АТ «Полтава- банк»), код в ЄДРПОУ 09807595.</p> <p><b>Виписка</b> - звіт про рух грошових коштів або операції за певний період по рахунку/-кам Клієнта, який надається Банком Клієнту.</p> <p><b>Денна процентна ставка</b> - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.</p> <p><b>Договір</b> - Публічний договір Акціонерного товариства „Полтава-банк” Про укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки.</p> <p><b>Клієнт/Користувач</b> – <b>фізична особа</b> – резидент або нерезидент, яка у письмовій формі прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію Банку укласти Договір на зазначених у ньому умовах.</p> <p><b>НБУ</b> – Національний банк України.</p> <p><b>Кредит</b> - грошові кошти Банку, що підлягають видачі Клієнту на умовах споживчого кредиту та поверненню останнім до Банку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.</p> <p><b>Кредитна ліміт</b> - називають кредитування банком розрахункового рахунку клієнта для оплати ним розрахункових документів при недостатчі або відсутності на розрахунковому рахунку клієнта-позичальника коштів.</p> <p><b>Мобільний додаток</b> – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях.</p> <p><b>Тарифи</b> – перелік послуг та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг), що надаються Банком згідно з Договором. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку.</p> <p><b>Поточний рахунок</b> – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання</p>			

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України.

**Платіжна інструкція** - розпорядження Клієнта Банку щодо виконання платіжної операції.

**Платіжна картка** - електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

**3. Підписанням цієї Заяви (далі — Заява-договору) на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до Публічного договору Акціонерного товариства „Полтава-банк” про укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк», що розміщені в мережі Інтернет за адресою <https://poltavabank.com>.**

Якщо на момент підписання цієї Заяви-договору Клієнт має відкритий картковий рахунок в АТ «Полтава-банк», умови Договору та цієї Заяви договору застосовуються до відносин щодо надання послуг Клієнту по такому рахунку.

Підписанням цієї Заяви (з наданням номера мобільного телефону (фінансовий номер) Клієнт надає АТ «Полтава-банк» згоду на підключення послуги 3D Secure, що є методом додаткової перевірки та ідентифікації Клієнта, який здійснює операцію з її використанням, а саме: - обов'язкового введення Одноразового цифрового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS повідомленні на номер мобільного телефону (фінансового номеру) такого Клієнта.

Клієнт, у разі зміни або втрати номера мобільного телефону (фінансового номеру) зобов'язаний невідкладно повідомити Банк про зміну чи втрату номера мобільного телефону (фінансового номеру). У разі невиконання цього обов'язку, Клієнт несе повну відповідальність за можливість використання технології 3D-Secure за можливі збитки, втрати коштів на картковому рахунку, несанкціоновані списання коштів з карткового рахунку.

Якщо Клієнт не надав/не повідомив номер мобільного телефону (фінансового номеру), Клієнту не підключається послуга 3D-Secure, послуга М-banking (SMS-повідомлення), не підключається послуга здійснення розрахунків з використанням Картки в мережі Інтернет.

У разі ненадання/неповідомлення Клієнтом номера мобільного телефону (фінансового номеру), Клієнт несе повну відповідальність за можливі збитки, втрати коштів на картковому рахунку, несанкціоновані списання коштів з карткового рахунку через несанкціоновані операції з використанням Картки в мережі Інтернет.

Клієнт

#### 4. Інформація про місце роботи:

Назва організації: Фактична адреса (Місцезнаходження) організації	Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, № будинку _____, код ЄДРПОУ _____
Відомості про працевлаштування	Посада, Дата працевлаштування _____, Стаж: за цим місцем роботи _____, за попереднім _____, загальний трудовий стаж _____, якщо працюєте в даній організації менше 2-х років, вкажіть попереднє місце роботи _____

#### 5. Інформація про наявність майна:

Чи володієте Ви нерухомістю?:	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні;	Чи маєте Ви у власності цінні папери, якщо так, то вкажіть вид, суму, кількість, емітента: Цінні папери відсутні _____
Чи володієте Ви автомобілем?:	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні;	Чи маєте Ви у власності частку в юридичній особі/є засновником трасту, якщо так, то вкажіть відсоток володіння, найменування юридичної особи згідно ЄДР:

#### 6. Підприємницька діяльність:

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні;
--

Ознайомившись та згідно з Публічною пропозицією АТ „Полтава-банк” на укладання Договору на відкриття карткового рахунку та обслуговування платіжної картки, прошу АТ „Полтава-банк” відкрити поточний рахунок операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, на моє ім'я та виявляю бажання оформити на своє ім'я платіжну картку згідно наступних даних:

#### 7. Істотні та інші умови Договору:

7.1. Валюта рахунку: <input type="checkbox"/> Гривня <input type="checkbox"/> Долар <input type="checkbox"/> Євро
7.2. Платіжна картка: <input type="checkbox"/> Visa Classic <input type="checkbox"/> Visa Gold <input type="checkbox"/> Visa Platinum <input type="checkbox"/> ПРОСТІР

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

Ліміт	Тип Картки			
	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	ПРОСТІП
Ліміт отримання готівки	800\$*	2 000\$*	2 000\$*	800\$*
Ліміт кількості спроб при отриманні готівки	10	10	10	10
Ліміт для сплати в підприємствах торгівлі, сфери послуг	800\$*	2 000\$*	2 000\$*	800\$*
Ліміт кількості спроб при оплаті товарів та послуг в підприємствах торгівлі, сфери послуг	10	10	10	10

\* - розмір вказаний в еквіваленті USD за курсом НБУ на момент здійснення операції

**7.3. Тарифний пакет:**  Класичний  Пенсійний  Соціальний  Депозитний  Для виплат  
 Зарплатний Банк  Кредитна картка  Зарплатний Стандарт  Зарплатний PREMIUM

**7.4. М-банкінг (M-banking):**

Так, я бажаю отримувати повідомлення про зміну стану поточного рахунку  
Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: Підписанням цієї Заяви надаю АТ «Полтава-банк» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами АТ «Полтава-банк». Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особам.  
З тарифами АТ «Полтава-банк» на вказані послуги ознайомлений.  
 Ні, я не бажаю отримувати повідомлення від Банку про зміну стану поточного рахунку при здійсненні кожної операції з використанням ПК, тим самим збільшую ризик збитків від здійснення несанкціонованих операцій.

**7.5. Спосіб отримання PIN-коду:**

Я бажаю отримати електронну версію пін-коду (SMS)

**7.6. Основні умови кредитування:**

Тип кредиту:	відновлюваний кредитний ліміт
Тип тарифного пакету	“ПЕНСІЙНИЙ”, “Зарплатний”, “Депозитний”, “Кредитна Картка”, “Зарплатний БАНК”
Сума/ліміт кредиту, грн.	Розмір кредитного ліміту не перевищує: 60 000,00 грн. - “ПЕНСІЙНИЙ”; 150 000,00 грн. - “Зарплатний”; 200 000,00 грн. - “Зарплатний БАНК” 100 000,00 грн. - “Кредитна картка”; 100 000,00 грн.- “Кредитна картка працівника БАНК”; До 90% від суми вкладу - “Депозитний”
Строк кредитування	<input type="checkbox"/> 12 місяців з пролонгацією <input type="checkbox"/> 12 місяців <input type="checkbox"/> 36 місяців <input type="checkbox"/> 36 місяців з пролонгацією <input type="checkbox"/> до «__» _____ 20__ р. (“Депозитний”) <input type="checkbox"/> _____
Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	<input type="checkbox"/> Без забезпечення <input type="checkbox"/> Порука <input type="checkbox"/> Майнові права на депозит
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) Клієнта за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	немає

**7.7. Інформація щодо денної процентної ставки, її розрахунку та загальних витрат за споживчим кредитом, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача**

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

Процентна ставка, відсотків річних	33,0 % для карт «ПЕНСІЙНИЙ» 33,0 % для карт «Зарплатний» 36,0 % для карт «Кредитна картка» Процентна ставка по депозиту + процентна маржа 4%, якщо депозит в іноземній валюті, ставка по депозиту «Стандарт» в гривні на такий же строк розміщення + процентна маржа 4% - для карт «Депозитний» 22,7 % для карт «Зарплатний Банк» 22,7 % для карт «Кредитна картка працівника БАНКУ»				
Тип процентної ставки	фіксована				
Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору	(за припущення, що сума використаного кредитного ліміту становить 10 000 грн., в залежності від терміну користування та графіка погашення)				
	Вид карти	12 місяців		36 місяців	
		З графіком	Без графіку	З графіком	Без графіку
	«Пенсійний» та «Зарплатний»	38,48%	38,52%	-	-
	«Кредитна карта»	50,91%	47,83%	46,38%	44,98%
	«Зарплатний БАНК»	25,21%	25,23%	-	-
«Кредитна карта працівника БАНК»	32,24%	29,54%	28,20%	26,99%	
	«Депозитна» _____ % <i>(розраховується на день укладення Заяви-договору в залежності від виду, терміну депозитного вкладу)</i>				
Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн. на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Вид карти	12 місяців		36 місяців	
		З графіком	Без графіку	З графіком	Без графіку
	«Пенсійний» та «Зарплатний»	11 986,13	13 290,28	-	-
	«Кредитна карта»	12 466,71	13 889,41	16 080,90	21 089,35
	«Зарплатний БАНК»	11 366,23	12 263,34	-	-
	«Кредитна карта працівника БАНК»	11 666,23	12 563,34	13 945,16	17 103,32
	«Депозитна» _____ грн. <i>(розраховується на день укладення Заяви-договору в залежності від виду, терміну депозитного вкладу)</i>				
Денна процентна ставка	_____ %				
Загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК)	_____				
ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ЗВСК – загальні витрати за	ДПС = ( _____ / _____ ) / _____ *100 = _____				

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

споживчим кредитом; <b>ЗРК – загальний розмір кредиту;</b> <b>t – строк кредитування у днях.</b>	= _____%.
<b>7.8. Додаткова інформація</b>	
Супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту : - реєстрація обтяження предмета застави в Державному реєстрі обтяження рухомого майна	<input type="checkbox"/> немає ; <input type="checkbox"/> так, в сумі _____ грн..
<p><b>Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:</b>          При несплаті Клієнтом у встановлений цим Договором термін/строк заборгованості за кредитом, Банк має право стягнути, а Клієнт сплачує Банку пеню, яка обчислюється від суми простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Розрахунок і сплата пені здійснюється у національній валюті України.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк», не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p>	
<p><b>7.9. Порядок встановлення Кредитного ліміту (КЛ):</b>  <b>Розмір Кредитного ліміту на дату підписання цієї Заяви становить _____ грн. (0,00 (нуль) гривень</b> та може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених цією заявою.</p> <p>При цьому, протягом строку дії Договору, Банк має право встановити (збільшити) Клієнту Кредитний ліміт з максимальною сумою Кредиту, яка вказана в пункті 7.6. цієї Заяви-Договору (<b>Сума/ліміт кредиту, грн.</b>), виходячи з внутрішніх умов Банку та повідомити Клієнта про встановлення Кредиту в електронному вигляді через мобільний додаток (в тому числі направлення PUSH- повідомлення у мобільний додаток) та/або направлення SMS- повідомлення та/або на електронну поштову скриньку Клієнта або іншим способом з використанням каналів дистанційного обслуговування з встановленням процентної ставки (відсотками річних), в розмірі що не перевищує процентну ставку, вказану в пункті 7.7. цієї Заяви-договору на суму Кредитного ліміту.</p> <p>Якщо Клієнт не погоджується з умовами запропонованого Кредиту, він має право відмовитися від запропонованого Кредиту та подати письмове повідомлення Банку про відмову, відповідно до умов Договору або повідомити Банк в електронному вигляді через мобільний додаток та/або направлення SMS-повідомлення та/або на електронну поштову скриньку.</p> <p>Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри процентних ставок за користування Кредитним лімітом при кожній пролонгації строку дії Кредитного ліміту та встановлювати їх у розмірах, що будуть чинними в Банку на дату виконання Банком такої пролонгації, на весь новий строк дії Кредитного ліміту.</p> <p>Банк зобов'язаний повідомити споживача про продовження строку користування кредитом відповідно до вимог цієї частини не пізніше 30 календарних днів до дати такого продовження.</p> <p>Банк зобов'язаний повідомити споживача про продовження строку користування кредитом згідно з вимогами, встановленими Національним банком України.</p>	
<p><b>7.10.</b> Для карткових рахунків з діючим кредитним лімітом на момент підписання даної Заяви-Договору сума кредитного ліміту, строк користування, що діяли до моменту підписання цієї Заяви-Договору залишаються чинними.</p>	

**7.11.** Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, власних комісій та інших платежів (за наявності):

Повернення кредиту здійснюється шляхом:

**7.11.1.** Внесення Клієнтом грошових коштів у готівковій або безготівковій формі безпосередньо на відповідний балансовий рахунок Банку для обліку заборгованості №2909 в наступні строки та в наступному розмірі:

- в сумі процентів, які підлягають сплаті за цим Договором. Датою сплати є 1-е число календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору;

- в розмірі мінімального обов'язкового платежу. Датою сплати є останнє календарне число (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено витрати за рахунок Кредиту, наданого Банком відповідно до умов цього Договору.

**7.11.2.** У випадку, якщо заборгованість перед Банком не погашена в строки, передбачені п.7.11.1., або сума грошових коштів на Рахунку №2909 є недостатньою для погашення заборгованості - шляхом ініціювання Банком дебетового переказу при настанні строків платежів у валюті кредитного ліміту з Поточного рахунку та з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, у т.ч. за рахунок кредитного ліміту, в розмірі заборгованості, яка підлягає сплаті Банку за цим Договором.

В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт та/або в разі виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за Договором, ініціювання дебетового переказу за рахунок кредитного ліміту не застосовується.

**7.12.** Забороняється укладати договір про споживчий кредит з особами, включеними до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо у зазначеному Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок.

**8. Опис послуги:** відкриття та ведення поточного рахунку, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій, отримання кредитних коштів у т.ч. за допомогою електронних платіжних засобів, відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**9.** Підписавши цю Заяву-Договір, я: Підтверджую достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві-Договорі, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані до Банку документи є чинними (дійсними). Також підтверджую, що до укладення цього Договору Клієнт отримав всю інформацію стосовно Послуги в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги». Надані до Банку документи є чинними (дійсними). Повідомляю, що не планую здійснення угод за дорученням третіх осіб і в інтересах третіх осіб. Можливість вирішального впливу з боку інших осіб на проведення мною фінансових операцій відсутня. У разі появи такої особи («контролера») зобов'язуюсь повідомити про це Банк.

Погоджуюся з тим, що Публічна пропозиція АТ «Полтава-банк» на укладання Договору про відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки (розміщена на сайті [www.poltavabank.com](http://www.poltavabank.com)), Тарифи та Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції, Заяви про приєднання разом зі всіма змінами, додатками та додатковими договорами до них, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ - Договір на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки (далі – **Договір**), складають його зміст, мають обов'язкову силу та застосовуються до відносин Сторін так само, якби їх було викладено безпосередньо в тексті одного підписаного сторонами документу. Підтверджую, що я ознайомлений зі змістом Договору, Тарифами, в тому числі, але не виключно Паспортом споживчого кредиту по продукту „Кредитний ліміт по КР, зокрема з термінами «РЕР, політично значуща особа, член сім'ї/особа, яка пов'язана з політично значущою особою», «кінцевий бенефіціарний власник, вигодо-одержувач (вигодонабувач), податковий резидент США», та зобов'язуюсь його виконувати.

Даю дозвіл на обробку банком усіх моїх персональних даних з метою та на умовах, які встановлено в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права, що пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, визначені чинним законодавством, про цілі збору даних і осіб, яким передаються мої персональні дані.

Банк до укладення даного Договору ознайомив Вкладника з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Якщо станом на 01 січня наступного року після укладення Договору, цей Договір є діючим, Довідка надається не рідше ніж один раз на рік у паперовому вигляді. При цьому під терміном «рік» мається на увазі календарний рік.

Дозволю банку надати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби.

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування (в т.ч. з іншими пропозиціями Банку) та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних Клієнтом умов кредитування.

Підтверджую що я ознайомлений з наступним:

- Що з питань виконання Сторонами умов договору має право звертатися до Банку протягом дії цього Договору в будь-який час. Звернення Клієнта за цим Договором будуть вважатися належними, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані простим листом, рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеною адресою Банку. Крім того, Клієнт має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов договору відповідно до Порядку розгляду звернень та проведення особистого прийому Клієнтів в АТ «Полтава-банк», що міститься на офіційному сайті АТ «Полтава-банк» за посиланням: <https://poltavabank.com>;

- Що Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду (перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці представництва НБУ). Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/>.

**10.** Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії випадку/обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»). Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною форсмажору, що підтверджується відповідною довідкою Торговельно-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Банк несе відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до положень Договору та норм чинного законодавства України. У разі порушення Банком строків виконання Платіжних інструкцій Клієнта інших грошових зобов'язань, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 2 % суми Платіжної інструкції/грошового зобов'язання.

**11.** Клієнт має право розірвати цей Договір у будь-який час подавши до Банку заяву, відповідно до законодавства. Залишок грошових коштів на рахунку видається клієнтові або за його вказівкою чи в порядку, встановленому законом, перераховується на інший рахунок не пізніше наступного робочого дня після подачі заяви.

В тому числі Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться змінені тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку.

У випадку надання овердрафту під заставу майнових прав на депозит, Банк реєструє в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна обтяження майнових прав на депозит (додаткові послуги Банку)

За обслуговування рахунку Клієнт сплачує Банку комісії готівкою або безготівково шляхом перерахування грошових коштів на рахунок доходів банку, згідно Додатку №1 до даного Договору.

**12.** Протягом строку дії цього Договору тарифи, комісії та інші збори є змінними.

У випадку необхідності внесення змін до Тарифів, Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені, направляє Клієнтам повідомлення про такі зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку та/або у відділеннях Банку та/або направлення PUSH-повідомлення у мобільний застосунок та/або направлення SMS-повідомлення та/або на електронну поштову скриньку Клієнта. При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.

Зміни до Тарифів є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору та закриття відповідного Рахунку.

**13.** Порядок внесення змін в Договір.

**13.1.** Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору (у тому числі зміни процентної ставки, комісійної винагороди, інші збори за фінансові послуги) у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, в електронному вигляді через мобільний додаток та/або направлення SMS-повідомлення та/або на електронну поштову скриньку Клієнта не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни. Зміни до Договору починають діяти з дати, зазначеної в повідомленні Банку.

**13.2.** У разі незгоди Клієнта зі змінами істотних умов Договору Клієнт має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання шляхом подання письмового повідомлення, в електронному вигляді через мобільний додаток та/або направлення SMS-повідомлення та/або на електронну поштову скриньку Банку до дати застосування Банком змін, яка зазначена у повідомленні Банку, заяви про закриття рахунку або заяви про дострокове погашення кредиту.

При цьому до подання такої заяви Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором. Зміни є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору шляхом направлення заяви про закриття рахунку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

14. Банк зобов'язаний на вимогу Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком у паперовій/електронній формі.

15. У випадку необхідності внесення змін до інших умов Договору, Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://poltavabank.com> В разі, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

У випадку, якщо ПК викрадена або втрачена, якщо сторонній особі став відомий ПІН-код, або якщо є підозра у сумнівних чи несанкціонованих операціях, Клієнт зобов'язаний негайно інформувати про це процесінговий центр або Банк за телефонами, вказаними нижче. При цьому Держатель повинен повідомити № платіжної картки або № карткового рахунку та Слово-пароль, що зазначені в Заяві-Договорі. Контактні телефони для термінового зв'язку: **процесінговий центр (044) 290-93-10, 0800-505-555 (цілодобово, без вихідних), м. Київ, вул. Андріївська, 4; АТ "Полтава-банк": (0800)407-009 (пн- пт 8:30-17:30)**

Прошу вважати мій підпис, що наведений нижче, зразком мого підпису, та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунками, а також підтвердженням отримання мною свого екземпляру Заяви-Договору.

**БАНК:**

**АТ «Полтава-банк»**

ЄДРПОУ 09807595

Місцезнаходження: Україна, 36000, м. Полтава,

Вул. Пилипа Орлика, 40-а

Код банку 331489

Від Банку::

\_\_\_\_\_

(посада)

(Підпис)

(ПІБ)

**КЛІЄНТ:**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Від клієнта:

\_\_\_\_\_

(Підпис)

(ПІБ)

#### Відмітки Банку

**Працівник банку відповідальний за ідентифікацію, верифікацію, вивчення клієнта.** Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ	_____		Підпис
у ____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа)	№ балансового рахунку _____	№ особового рахунку _____	Дата відкриття рахунку
	Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____		

Банк \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_