

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПОЛТАВА-БАНК"  
ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № ~NUMDOC**

~~X\_TOBO\_PARAM\_EX\_MISTO\_KRF ~DATEOPEN р.

Акціонерне товариство "Полтава-банк", поіменованій надалі "Банк" в особі  
~~X\_TOBO\_PARAM\_EX\_POSADA\_KRF ~X\_TOBO\_PARAM\_EX\_FIO\_KRF, що діє на підставі довіреності  
~~X\_TOBO\_PARAM\_EX\_Dovir\_KRF, з однієї сторони та ~FULLNAME, поіменованій надалі "Позичальник",  
проживаючий за адресою: ~ADDRESS, документ посвідчуючий особу: ~DOCUMENT, реєстраційний номер  
облікової картки платника податків ~OKPO з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк надає Позичальнику споживчий кредит (кредит) на придбання земельної ділянки - \_\_\_\_\_, кадастровий номер \_\_\_\_\_, що розташована за адресою: \_\_\_\_\_.

**Цільове призначення земельної ділянки \_\_\_\_\_, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання сторонами цього Договору одним платежем у сумі ~LIMITSUM (~TXT\_LIMITSUM) строком на ~PERIOD\_M місяці з ~DATEOPEN р. по ~DATECLOSE р. зі сплатою ~PERCENT (~TXT\_PERCENT) відсотків річних на умовах, визначених цим Договором.**

Тип кредиту (кредит, кредитна лінія).

У випадках встановлених цим Договором або Законом Позичальник зобов'язаний погасити Банку кредит достроково.

1.2. Процентна ставка за цим договором є фіксованою.

1.3. Банк має право відмови Позичальнику в наданні кредиту у випадку неукладення Позичальником іпотечного договору майна, вказаного в пункті 2.5. цього Договору. Про відмову від надання кредиту Банку письмово повідомляє Позичальника рекомендованим листом або вручення Позичальнику листа про відмову під розписку.

1.4. Повернення кредиту Позичальником здійснюється наступним шляхом:

- Позичальник зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі в терміни та розмірах, що встановлені Графіком оплати кредитної заборгованості згідно Додатку №1 до Договору (якщо Сторонами визначено такий Графік оплати кредитної заборгованості та укладено Додаток №1 до Договору), але в будь-якому випадку не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа кожного місяця. Якщо строк погашення кредиту припадає на вихідний, святковий чи неробочий день, то строком повернення кредиту вважається наступний робочий (банківський) день. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі в терміни та розмірах, що встановлені Графіком оплати кредитної заборгованості згідно Додатку №1 до Договору зі всіма змінами до Графіка оплати заборгованості згідно Додатку № 1 (нова редакція), що будуть укладені Сторонами в майбутньому;

- нарахування відсотків за користування кредитом проводиться Банком щомісячно не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа кожного місяця. Період нарахування відсотків згідно умов договору починається з дня фактичного надання кредиту, якщо інше не передбачено умовами договору по 24 число кожного місяця, а в наступному періоді – з 25 числа минулого календарного місяця по 24 число поточного місяця;

- сплата відсотків за користування кредитом здійснюється Позичальником щомісячно в період з моменту нарахування по останній робочий (банківського) день кожного місяця.

Нарахування процентів в грудні відповідного року здійснюється за період з дня останнього нарахування процентів по 31 грудня включно. Подальше нарахування процентів здійснюється не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа за період з 1 січня наступного року по 24 число поточного місяця.

1.5. У разі прострочення повернення чергового платежу по кредиту, проценти нараховуються на суму заборгованості за кредитом згідно Договору і за весь період прострочення до моменту погашення заборгованості за кредитом.

### 2. УМОВИ НАДАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

2.1. Банк надає Позичальнику кредит на умовах його забезпечення, строкості, повернення та плати за користування.

2.2. Надання кредиту здійснюється шляхом видачі готівкових коштів з каси Банку після безготівкового перерахування кредитних коштів з позикового рахунка на поточний (картковий) рахунок Позичальника.

2.3. Сторони встановлюють, що обчислення строку надання кредиту, нарахування відсотків та штрафних санкцій по Договору здійснюється за число календарних днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів у році (факт/факт).

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

2.4. З підписанням цього Договору, у відповідності з чинним законодавством, при надходженні від Позичальника коштів (безготівковим або готівковим шляхом), погашення заборгованості здійснюється в наступній черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

У випадку переказу/перерахування грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Позичальника за Договором з порушенням вищевказаної у п.2.4. Договору черговості, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок.

У випадку отримання грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Позичальника за Договором з порушенням строку погашення кредитної заборгованості, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань змінивши черговість платежів в частині сплати пені за порушення строків, та/або прийняти рішення про її зменшення/скасування згідно п.6.3 цього Договору.

2.5. Зобов'язання Позичальника по даному Договору забезпечується:

- іпотекою земельної ділянки - \_\_\_\_\_, кадастровий номер \_\_\_\_\_, розташованою за адресою: \_\_\_\_\_, що належить Позичальнику на підставі \_\_\_\_\_,

іпотечною вартістю ~CRD\_ZALOG\_SUMMA (~CRD\_TXT\_ZALOG\_SUMMA). Договір іпотеки між Банком та Позичальником повинен бути укладений та нотаріально посвідчений протягом одного дня з моменту підписання даного договору. Документи, що встановлюють забезпечення, є додатком до цього договору.

2.6. Позичальник свідчить, що Предмет іпотеки до цього часу не є Предметом іпотеки за іншими зобов'язаннями, жодним способом не відчужений, у спорі та під арештом (забороною) не перебуває, щодо нього відсутні будь-які обтяження, а також свідчить, що на момент укладання Договору стосовно Предмета іпотеки не була оформлена довіреність іншій особі щодо володіння та/або користування з правом відчуження.

2.7. Забороняється розпорядження Предметом іпотеки (наступна іпотека, передача Предмета іпотека в оренду, інше користування тощо) без попередньої письмової згоди Банку, а також забороняється експлуатація Предмету з порушенням встановлених правил експлуатації, експлуатації не за призначенням.

2.8. У випадку невиконання Позичальником умов договору про надання забезпечення за договором та/або порушення його умов (умов експлуатації та зберігання) Банк набуває право вимоги на дострокове повернення кредиту та нарахованої плати за кредит у порядку встановленому Договором.

2.9. Укладення цього Договору пов'язано з необхідністю укладення Позичальником договорів щодо супровідних послуг Банку або третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

Такими договорами є:

1. Договір оцінки майна Позичальника, що використовується для забезпечення виконання ним зобов'язань за цим Договором, який укладається з суб'єктом оціночної діяльності.
2. В забезпечення виконання зобов'язань по цьому Договору Банк та Позичальник укладають іпотечний договір майна, зазначеного в п. 2.5. цього Договору, що посвідчується нотаріально.
4. Договір банківського рахунку у разі відсутності відкритого рахунку Позичальника в Банку.

### 3. ГАРАНТІЇ

3.1. При отриманні кредиту Позичальник гарантує, що:

3.1.1. Позичальник фінансово спроможний здійснити цей Договір та виконати зобов'язання за ним. Позичальник не обмежений в дієздатності, а при укладенні цього Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його виконання, та будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно вплинути на фінансовий стан та кредитоспроможність Позичальника.

3.1.2. Цей Договір є дійсним і обов'язковим законним зобов'язанням Позичальника, порушення якого є умовою для застосування санкцій проти нього. Надані Позичальником у Банк документи для розгляду питання про кредитування та інші документи, пов'язані з обслуговуванням кредиту, не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.1.3. Кредит, наданий Банком, забезпечується всім належним Позичальнику майном, майновими правами та коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

3.1.4. Позичальник повністю розуміє та вважає справедливим щодо себе всі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ним. Перед укладенням цього Договору Позичальник отримав від Банку Паспорт споживчого кредиту згідно вимог законодавства України.

3.1.5. Не існує ніякого розслідування з боку судових, державних чи інших органів, яке може суттєво негативно вплинути на фінансові можливості або діяльність Позичальника.

#### **4. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ**

4.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

4.2. Достроковим повним погашенням вважається повернення Позичальником суми Кредиту та нарахованих відсотків за його користуванням в повному обсязі на дату погашення до настання кінцевого терміну погашення за цим Договором.

4.3. Достроковим частковим погашенням Кредиту вважається сплата Позичальником у розмірах більших, ніж це передбачено Графіком оплати кредитної заборгованості (Додаток №1).

4.4. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

4.5. Здійснення дострокового часткового погашення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступних платіжних періодах згідно графіку.

4.6. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на три календарні місяці Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі також в інших випадках встановлених цим Договором або Законом.

#### **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. Банк зобов'язується:

5.1.1. На умовах цього Договору відкрити Позичальнику позиковий рахунок № ~~-SACC (IBAN....), та надати Позичальнику кредит, зазначений в п.1.1. цього Договору, в порядку, передбаченому п. 2.2. даного Договору.

Надати Позичальнику Таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит з усіма чинними Додатками, Додатковими угодами до цього Договору, що є невід'ємними його частинами та складають єдиний документ (Додаток №3) на підставі Постанови Правління НБУ № 49 від 08.06.2017 року.

5.1.2. Банк зобов'язаний у разі відступлений Банком права вимоги за цим Договором, Повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.1.3. Банк зобов'язаний здійснювати, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія, у встановленому Національним банком України порядку, фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення), а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.2. Банк має право:

5.2.1. Аналізувати кредитоспроможність Позичальника та інших осіб, що надали забезпечення за договором, при наявності, поручителів та перевіряти цільове використання кредиту та забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором, а також вносити пропозиції щодо подальших відносин з Позичальником.

5.2.2. Керуючись чинним законодавством України, зокрема ст.611 Цивільного кодексу України відмовити Позичальнику в наданні кредиту (частково або в повному обсязі) та/або вимагати від Позичальника дострокового повернення всієї наданої йому суми кредиту згідно вимог Договору та сплати коштів за користування кредитом, змінивши при цьому терміни повернення кредиту та плати за користування кредитом в сторону зменшення в разі:

- виявлення нецільового використання кредиту;
- порушення термінів погашення частини кредиту та/або відсотків щонайменше на три календарні місяці;
- знищення предмета застави, переданого в забезпечення зобов'язань по цьому Договору за обставин, за які Банк не відповідає або передання Позичальником предмета застави іншій особі без згоди Банку або зменшення його вартості;
- порушення кримінальної справи проти Позичальника;
- іншого істотного порушення умов договору про надання кредиту.

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

5.2.3. У випадку погіршення фінансового стану Позичальника, викликаного змінами місця роботи, посади, сімейного стану та іншими причинами, вимагати надання Позичальником протягом 15 банківських днів додаткового забезпечення погашення кредиту. У разі відмови Позичальника від надання додаткового забезпечення погашення кредиту, Банк має право достроково стягнути заборгованість за кредитом.

5.2.4. У разі виникнення простроченої заборгованості по кредиту або прострочення сплати відсотків по ньому, достроково стягнути у судовому порядку суму кредиту, відсотки, комісії, пеню, штрафи та інші платежі передбачені цим Договором.

5.2.5. Перевіряти стан Предмету іпотеки, для чого направляти своїх представників для проведення його огляду документальної і фактичної перевірки відповідно до законодавства України. При порушенні умов щодо зберігання та належного використання Предмету іпотеки Банк вправі шляхом накладання на Предмет іпотеки своїх знаків і печаток призупинити операції з ним до виправлення порушень.

5.2.6. Передавати іншій особі (іншим особам) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги у зобов'язанні за цим Договором.

5.2.7. Банк має право, а Позичальник доручає банку, самостійно (без надання клієнтом розрахункових документів) в разі виникнення кредитної заборгованості, у тому числі простроченої, списувати в строки, зазначені в договорі, або в будь-який момент за межами цих строків, із будь-якого поточного (в т.ч. карткового) рахунку Клієнта відкритих в Банку, кошти для погашення заборгованості за даним Договором. При цьому, дане право Банку не звільняє Позичальника від виконання обов'язку з погашення заборгованості згідно графіку.

5.2.8. У разі, якщо предмет іпотеки, забезпечує виконання грошових зобов'язань перед Банком за двома (або більше) Договорами про споживчий кредит (враховуючи цей Договір про споживчий кредит), то у випадку невиконання Позичальником умов одного з Договорів про споживчий кредит Банк має право на дострокове стягнення боргу за всіма іншими кредитами або його дострокового погашення за рахунок реалізації предмета іпотеки.

5.2.9. Банк, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.2.10. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 цього Закону "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.3. Позичальник зобов'язується:

5.3.1. Забезпечити повернення одержаного кредиту та плати за користування кредитом відповідно до умов даного Договору. Сплату кредиту, відсотків за користування ним проводити щомісячно, згідно Графіку оплати кредитної заборгованості, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок № ~X\_ACC23\_SACC (IBAN...), або внесенням готівкою в касу Банку на поточний та/або позиковий рахунок з дозволу Банку, або за допомогою системи «Полтава-банк онлайн» за допомогою функції «Погасити кредит». Кредит вважається повернутим в момент зарахування грошової суми в повному обсязі кредитної заборгованості на зазначений у цьому пункті поточний рахунок № ~X\_ACC23\_SACC (IBAN...)/ або у разі погашення кредиту за допомогою додатку «Полтава-банк онлайн» повернутим в момент зарахування грошової суми в повному обсязі кредитної заборгованості на зазначений в додатку рахунок для платежу (регулярного/дострокового). Погашення ( в тому числі дострокове) заборгованості (тіла) по кредиту позичальником за допомогою додатку Полтава-банк онлайн» не звільняє позичальника від сплати відсотків за користування кредитом в період з моменту нарахування відсотків по останній робочий (банківський) день місяця.

5.3.2. Сплатити Банку суму пені, штрафу а також суму збитків, у випадках, передбачених п.п. 6.2., 6.3., 6.4, 6.5. цього Договору відповідно до черговості платежів передбачених п. 2.4. цього Договору.

5.3.3. За письмовою вимогою Банку надавати останньому протягом 10 робочих днів дані про розмір одержуваної Позичальником щомісячної заробітної плати (інших доходів) та інші матеріали для видачі, перевірки забезпечення кредиту і контролю за його поверненням.

5.3.4. негайно повідомити Банк про виникнення будь-якої події, що будь-яким чином може негативно вплинути на виконання ним даного Договору, або на його фінансовий стан.

5.3.5. Документально повідомити Банк про зміну будь-яких даних щодо особи Позичальника, а саме: паспортних даних, фактичної адреси проживання, адреси для листування, даних щодо прописки (реєстрації), зміну сімейного стану, зміну в переліку асоційованих осіб, номеру робочого, домашнього, мобільного телефону, місця роботи в триденний термін з моменту виникнення таких змін і в цей же строк надати в Банк відповідні документи, що підтверджують такі зміни.

5.3.6. Не залучати кредитів інших банків, термін погашення яких спливає до строку, вказаного в п. 1.1. цього договору.

5.3.7. Достроково повернути на вимогу Банку суму кредиту, відсотки за користування кредитом, пеню у випадках передбачених Законом або Договором.

5.3.8. Протягом строку дії договору:

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

- щорічно, за 10 робочих днів до числа та місяця, які відповідають даті надання кредиту, для оцінки фінансового стану, Позичальник має надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів за останні 6 (шість) місяців;
  - у випадку, коли Позичальник є суб'єктом господарювання, має надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів за останні 12 (дванадцять) місяців, щорічно до березня кожного року;
  - на першу вимогу Банку надавати: виписки з банків з рахунків про рух коштів, довідки про наявність/відсутність кредитів в інших банках, видані третіми особами та інші документи, необхідні для супроводження кредиту.
  - у разі порушення термінів повернення Кредиту та/або сплати коштів за користування Кредитом Позичальник зобов'язується не пізніше 1-го числа місяця, наступного за тим, в якому виникло таке прострочення виконання зобов'язань позичальника, надати Банку офіційні документи, що підтверджують отримання Позичальником доходів.
- 5.3.9. Сплачувати платежі на користь третіх осіб в порядку та на умовах, визначених законодавством України, зокрема «Інструкцією про порядок вчинення нотаріальних дій нотаріусами України», в частині оплати нотаріальних дій, Законом України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні» в частині оплати послуг суб'єктів оціночної діяльності, Декретом Кабінету Міністрів України «Про Державне мито» в частині сплати державного мита, тощо. Вартість послуг третіх осіб устанавлюється виключно такими особами, відповідно Банк не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору.
- 5.3.10. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам Банку, розміщується на сайті АТ «Полтава-банк» <http://www.poltavabank.com>.
- 5.3.11. Сплатити кредит, плату за кредит, пені, штрафи і неустойки за період з дати отримання кредиту до його повного погашення.
- 5.3.12. Здійснювати оцінку Предмету іпотеки не рідше одного разу на дванадцять місяців починаючи з моменту укладення іпотечного договору та, в подальшому надавати Банку, не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до закінчення терміну дії Звіту про незалежну оцінку Предмету іпотеки. На підтвердження оцінки Предмету іпотеки Позичальник зобов'язаний надати Банку звіт про оцінку майна проведеної суб'єктом оціночної діяльності, відповідно до законодавства України. Витрати, пов'язані з проведенням оцінки майна несе Позичальник.
- 5.3.13. Вчиняти на вимогу Банку інші дії, якщо необхідність їх вчинення викликана змінами в діючому законодавстві України та нести пов'язані з цим витрати.
- 5.4. Позичальник має право:
- 5.4.1. Ставити перед Банком питання щодо перенесення строків погашення заборгованості за Договором у випадку виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника обставин.
- 5.4.2. Достроково погашати кредит.
- 5.4.3. Ставити питання про дострокове розірвання цього договору, повністю повернувши одержаний кредит, включаючи відсотки за кредит та нараховані штрафні санкції, повідомивши про це Банк не пізніше, ніж за 7 днів.
- 5.4.4. Замінити Предмет іпотеки за попередньою письмовою згодою Банку.
- 5.4.5. Позичальник доручає банку самостійно (без надання клієнтом розрахункових документів) в разі виникнення кредитної заборгованості, у тому числі простроченої, списувати в строки, зазначені в Договорі, або в будь-який момент за межами цих строків, із будь-якого поточного (в т.ч. карткового) рахунку Клієнта відкритого в Банку, кошти для погашення заборгованості за даним Договором. При цьому, дане право Банку не звільняє Позичальника від виконання обов'язку з погашення заборгованості згідно графіку.
- 5.4.6. Звертатися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони цього договору несуть передбачену діючим законодавством України відповідальність за збитки (прямі збитки та упушену вигоду), завдані один одному невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань по цьому Договору.
- 6.2. При порушенні строків погашення основної суми кредиту або при неповній сплаті позичкової заборгованості, при порушенні строків погашення нарахованих відсотків або при неповній сплаті нарахованих відсотків, Банк має право нарахувати та стягнути суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.
- 6.3. При порушенні строків погашення основної суми кредиту або при неповній сплаті позичкової заборгованості, при порушенні строків погашення нарахованих відсотків або при неповній сплаті

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

нарахованих відсотків, Банк має право нарахувати та стягнути пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

При цьому сума пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

6.4. У разі порушення Позичальником вимог пп.5.3.8 Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1% від суми кредиту, визначеної п.1.1. Договору, за кожний випадок порушення.

6.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.6. Будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Позичальником на підставі цього Договору, в тому числі, що стосуються захисту прав споживачів, вирішуються у порядку передбаченому чинним законодавством України.

У разі порушення Банком прав Позичальника, вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів, законодавства у сфері надання фінансових послуг, у тому числі порушення умов цього Договору, Позичальник має право звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, а також на звернення до суду з позовом про захист прав споживача.

6.7. Сторона Договору, яка повністю або частково порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджується довідкою Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіонально-промисловими палатами.

## **7. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

7.1. Сторони домовились, що всі параметри та положення даного Договору, інших документів, що являються додатками до нього, змін та доповнень до них, інша інформація стосовно Сторін Договору, їх власників, посадових осіб, майна, контрагентів та інша інформація щодо діяльності та фінансового стану Позичальника становить банківську таємницю, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність».

7.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

Позичальник зобов'язується не розголошувати, не передавати будь-якій іншій особі інформацію, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням цього Договору, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.3. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Банк та Позичальник несуть відповідальність, відповідно до чинного законодавства України.

7.4. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений з «Політикою інформаційної безпеки АТ «Полтава-банк», що міститься на сайті банку [www.poltavabank.com](http://www.poltavabank.com) у розділі «Політика інформаційної безпеки».

## **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Банку на передачу, збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке Бюро кредитних історій інформації, яка складає кредитну історію Позичальника та інформації щодо Позичальника (у тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій».

Також Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації, яка складає кредитну історію Позичальника через будь-яке Бюро кредитної історії.

8.2. Позичальник надає згоду Банку на передачу документів, що підтверджують кредитну заборгованість третім особам, які за дорученням Банку мають право на проведення заходів щодо погашення боргу.

8.3. Сторони встановлюють, що Банк має право вчиняти відступлення право вимоги з повернення кредиту третій стороні без згоди на це Позичальника, але зобов'язується інформувати його, при виникненні цієї ситуації в 5-ти денний термін. Позичальник не має права робити переведення боргу третій стороні без письмової згоди на це Банку.

8.4. Спори між Сторонами по цьому Договору вирішуються в судах України або у Постійно діючому третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Український правовий союз» у відповідності з Регламентом цього третейського суду - за вибором Банку, в порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.5. Сторони домовились, що строк позовної давності по всіх зобов'язаннях по основній сумі боргу, нарахуванні та сплаті процентів, комісій, неустойки (штрафів, пені,) по цьому Договору становить три роки.

8.6. Зміни в Договорі оформлюються додатковою угодою сторін і є невід'ємною частиною Договору.

8.7. Позичальник сплачує Банку комісійну винагороду, згідно тарифів банку – Додаток №2, що є невід'ємною частиною Договору:

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

- розрахунково-касове обслуговування \_\_\_\_\_ грн.00 коп.;

- за внесення змін до договорів під час обслуговування позикового рахунку з ініціативи клієнта (продовження терміну дії кредиту; зміна відсоткової ставки; зміна графіку погашення кредиту, заміна предмета застави) – 500,00 грн. за кожну зміну.

Витрати на користь третіх осіб за надання супровідних послуг:

- за проведення оцінки предмета іпотеки \_\_\_\_\_ грн.00 коп. (згідно ЗУ «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні»).

- послуги нотаріуса \_\_\_\_\_ грн.00 коп. (згідно ЗУ «Про нотаріат», «Про іпотеку», Декрет КМУ «Про державне мито»);

8.8. Позичальник надає Банку згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) персональних даних Позичальника в обсязі, що міститься в цьому Договорі та інших документах та їх копіях поданих Позичальником для укладання цього Договору, та/або буде отримано Банком під час дії цього Договору від Позичальника або третіх осіб, у т.ч. змінювати персональні дані Позичальника за інформацією від Позичальника або третіх осіб.

Позичальник також надає згоду поширювати персональні дані Позичальника та/або здійснювати їх передачу чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між ним та Банком. Без отримання додаткової письмової згоди Позичальник надає право Банку передавати його персональні дані для обробки третім особам та здійснювати відносно цих персональних даних будь-які інші дії, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Позичальником та Банком договорів та/або із захистом прав Банку.

Підписанням цього договору Позичальник підтверджує, що він повідомлений:

- про включення інформації, що становить персональні дані, до бази персональних даних; про свої права, що передбачені Законом України “Про захист персональних даних”, в тому числі статтею 8 цього Закону;

- про те, що метою збору його персональних даних є реалізація відносин у сфері надання Банком банківських послуг, виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму”, інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку, що регулюють провадження Банком професійної діяльності.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України “Про захист персональних даних” і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

8.9. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Банку на отримання відомостей, які зазначені в актових записках цивільного стану шляхом отримання Витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

8.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду про передачу Банком інформації щодо цього Договору до Кредитного реєстру НБУ (Кредитний реєстр - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз і класифікацію кредитів).

8.11. Позичальник надає Банку право без отримання додаткової письмової згоди Позичальника звертатися з метою отримання інформації про Позичальника та його фінансовий стан до третіх осіб, у тому числі таких, що пов'язані з Позичальником родинними, діловими, професійними та іншими стосунками у повсякденному житті Позичальника. Банк зобов'язується отримувати та використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Банку за кредитним договором.

8.12. Позичальник надає Банку згоду на власний розсуд останнього будь-яку кількість разів телефонувати, направляти відомості про строк та розмір зобов'язань Позичальника перед Банком, про виконання неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором, іншу інформацію та повідомлення пов'язані /передбачені Кредитним договором, а також комерційні пропозиції Кредитора та рекламні матеріали за допомогою звичайних поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлення тощо, на адреси, номери телефонів, електронну пошту, вказані Позичальником в анкеті-заяві на отримання Кредиту або які стали відомі Банку іншим чином. При цьому, Позичальник звільняє Кредитора від будь-якої відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена таким способом інформація стане доступною третім особам. Позичальник також погоджується, що Кредитор не несе будь-якої відповідальності за відшкодування збитків пов'язаних з розкриттям інформації в порядку, встановленому Кредитним договором. Позичальник засвідчує, що він вона належним чином повідомив (ла) близьких родичів про свої зобов'язання за Кредитним договором.

8.13. Додатково до передбачених Кредитним договором умов договірною списання коштів з розрахунків Позичальника, цим договором Позичальник доручає Банку здійснювати договірне списання з Поточного рахунку та з будь-яких рахунків Позичальника в АТ «Полтава-банк», реквізити яких визначаються Банком

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_

самостійно, будь-яких сум, належних до сплати за Кредитним договором, в тому числі в рахунок погашення суми кредиту, сплати процентів, комісій, відшкодування витрат, сплати пені та інших платежів, передбачених Кредитним договором та/або договором забезпечення основного зобов'язання. Договірне списання коштів з розрахунків Позичальника здійснюється на підставі меморіального ордеру.

8.14. Починаючи з дати укладення цього договору та до повного погашення заборгованості Позичальник за кредитним договором, незалежно від дати настання строку виконання грошового зобов'язання Позичальника за Кредитним договором, Банк має право здійснювати будь-яку кількість разів договірне списання коштів з будь-яких рахунків Позичальника в АТ «Полтава-банк», реквізити яких визначаються Банком самостійно на Поточний рахунок.

8.15. Банк на підставі цього договору має право здійснювати Договірне списання коштів з поточного рахунку будь-яку кількість разів, починаючи з дати настання строку (включно) виконання грошового зобов'язання Позичальника за Кредитним договором до повного погашення заборгованості Позичальника за цим договором. Банк є отримувачем коштів по договірному списанню. Списання коштів з поточного рахунку здійснюється на рахунки банку, визначені для обліку заборгованості Позичальника за кредитним договором.

8.16. Банку (Новому кредитору, колекторській компанії) заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, в тому числі його невід'ємними частинами (додатковими угодами) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Заборона не поширюється також на випадки розкриття інформації про споживчий кредит, які передбачені законодавством України та нормативними актами НБУ.

8.17. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду, що взаємодія Банку, у разі залучення нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

8.18. У разі відсутності або недостатності на рахунках Позичальника коштів у валюті кредиту, Позичальник надає Кредитору право здійснювати Договірне списання коштів в інших валютах з будь-яких рахунків Позичальника в АТ «Полтава-банк» на розсуд Кредитора (без надання Позичальником розрахункових документів та заявок). Списання здійснюється Кредитором в розмірі, еквівалентному сумі зобов'язань Позичальника за Кредитним договором з врахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти. Позичальник також доручає Кредитору здійснювати від імені Позичальника купівлю/обмін/продаж списаних коштів з метою отримання валюти Кредиту (за визначеним Кредитором курсом, що не може відхилитися від офіційного курсу НБУ за попередній банківський день більше, ніж на 10%) та направити кошти на погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором та або договорами забезпечення.

8.19. Сторони прийшли до взаємної згоди, що Позичальник з питань виконання Сторонами умов договору має право звертатися до Банку протягом дії цього Договору в будь-який час.

Звернення Позичальника за цим Договором будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані простим листом, рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеною адресою Банку.

Крім того, Позичальник має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов договору відповідно до Порядку розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів в АТ «Полтава-банк», що міститься на сайті АТ «Полтава-банк» <http://www.poltavabank.com>.

## **9. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ОПЛАТИ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

9.1. За користування кредитними коштами понад встановлений Графіком термін оплати кредитної заборгованості (Додаток №1) до настання ~DATECLOSE р. (або після дати встановленої вимогою Банку

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_



про дострокове погашення кредиту) та після ~DATECLOSE р. Банк автоматично нараховує прострочені відсотки на прострочену суму основного боргу за відсотковою ставкою в розмірі вказаному в п.1.1. та пеню за кожний день прострочених: тіла кредиту, відсотків в розмірі встановленому Банком, але не більше розміру вказаного в п. 6.3. цього Договору до моменту погашення такої заборгованості.

9.2. Нарахування відсотків за користування кредитом, пені, штрафів і неустойки здійснюється з дати отримання кредиту до його повного погашення.

### 10. СТРОКИ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

10.1. Договір вступає в силу з дати його підписання сторонами та діє до ~DATECLOSE р. Договір укладено в письмовій формі у паперовому вигляді

10.2. Строк користування кредитом обчислюється з моменту списання суми кредиту, зазначеної в п.1.1. цього договору, з рахунку Банку до терміну, зазначеного в п. 10.1 цього договору.

10.3. Зміна умов цього Договору можлива за згодою Сторін.

10.4. Цей Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін та в інших випадках передбачених Законом або цим Договором.

10.5. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, по одному для кожної із Сторін. Всі додатки та угоди до цього Договору, належним чином підписані Сторонами, вважаються його невід'ємною частиною. Внесення змін до цього Договору здійснюється відповідно до законодавства України, якщо умовами Договору не передбачено інший порядок.

### 11. АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк

АТ "Полтава-банк"

36000, м. Полтава

вул. Пилипа Орлика, 40а

Відділення \_\_\_\_\_

Позичальник

Адреса : \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки

платника податків: \_\_\_\_\_

Дата народження: \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Оригінал Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, укладеного між АТ «Полтава-банк» та \_\_\_\_\_ мною отримано .

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, що проживаю за адресою \_\_\_\_\_, паспорт: № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

даю згоду на укладення цього Договору про споживчий кредит з АТ "Полтава-банк" на суму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн. \_\_\_\_\_ коп.

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Підпис Банку \_\_\_\_\_