



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
кредитування на споживчі цілі без забезпечення

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВА-БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №73 від 20 жовтня 2011р. Внесено до Державного реєстру банків 16.10.1991 року за № 37
4	Адреса	36000, м. Полтава, вул. Пилипа Орлика, 40а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0532) 610-002 (050) 304-69-74 (067) 530-05-56 (063) 037-74-24
6	Адреса електронної пошти	office@poltavabank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.poltavabank.com/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи резиденти України, платоспроможні відповідно до вимог банку, які: • регулярно отримують заробітну плату або дохід від підприємницької діяльності; • повинені мати доходи, переважно, але не

		виключно, не менше 1 року; <ul style="list-style-type: none"> • вік Позичальника на дату звернення у Банк за отриманням кредиту повинен бути не меншим 21 року; • на момент погашення кредиту вік позичальника не повинен перевищувати 70 років. Обов'язкова умова: наявність власного ліквідного майна
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 3 000,00 грн. до 40 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 3 місяців до 36 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	48,0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 72,28% (класичний графік)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	33 157,91 грн. (розраховано виходячи зі строку 36 міс. та суми 40000,00 грн.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	73 157,91 грн. (розраховано виходячи зі строку 36 міс. та суми 40000,00 грн.)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	щомісяця
24	комісій	одноразово при видачі кредиту
25	Схема погашення	рівними частинами тіло кредиту, відсотки на залишок тіла (класичний графік)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Ні
28	через операційну касу	Так
29	через систему дистанційного обслуговування	Ні
30	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку; через установи будь яких інших банків за реквізитами договору.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Банк має право нарахувати та стягнути пеню в розмірі подвійної облікової ставки

		Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу
35	відсотків за користування кредитом	Банк має право нарахувати та стягнути пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У разі порушення Позичальником вимог Договору про споживчий кредит щодо несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1% від суми кредиту, за кожний випадок порушення в строк визначений Договором про споживчий кредит. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	Кредитодавець має право залучати до	Ні

	врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	
49	Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».	
50	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
51	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	7 банківських днів
52	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць з дати прийняття рішення
53	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
54	До банку:	
55	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
56	до Національного банку України:	
57	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
58	до суду:	
59	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	