ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням правління
Акціонерного товариства «Полтава-банк»
(протокол засідання правління
№ 56 від «29» травня 2026 року)

Голова правління
Акціонерного товариства «Полтава-банк»

_____Віталій ПЕРЕВЕРЗЕВ

Вступає в дію «08» червня 2026 року

«Банківська таємниця»

ПОЛТАВА-БАНК

Заява-Договір№ «___»_____20__р.
Про акцепт публічної пропозиції на укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк» (надалі — Публічна пропозиція), що є договором про приєднання до умов Публічного договору Акціонерного товариства „Полтава-банк" про укладання договору на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки в АТ «Полтава-банк»

1. Персональні та контактні дані (заповнюються друкованими літерами):			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності) (надалі -Клієнт)			
Прізвище, ім'я латинськими літерами,як вказано в паспорті (для нерезидентів-обов'язково)			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків(РНОКПП)			
Дата народження: ДД/ММ/РРРР		Місце народження	
Документ, що засвідчує особу	Назва серія № ,орган що видав дата видачі р., термін дії „__" ___ ____р. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі _____		
Місце реєстрації (Листування щодо цього Рахунку буде здійснюватися за вказаною адресою місця реєстрації): Країна, область, район, індекс, місто/село ,вулиця ,№ будинку, № квартири,			
Місце перебування/ фактичного проживання: Країна_____, область_____, район_____, індекс_____, місто/село_____, вулиця_____, № будинку_____, № квартири____,			
Номер мобільного телефону (фінансовий номер): + 38 0		Слово-пароль (слово, яке використовується для автентифікації Вас як Держателя ПК при Вашому телефонному зверненні до Банка)	
Додаткова інформація: Чи є ФОП або самозайнятою особою?			

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Банк – Акціонерне товариство "Полтава-банк", (скорочене найменування: АТ «Полтава- банк»), код в ЄДРПОУ 09807595.

Виписка - звіт про рух грошових коштів або операції за певний період по рахунку/-кам Клієнта, який надається Банком Клієнту.

Клієнт – фізична особа – резидент або нерезидент, яка у письмовій формі прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію Банку укласти Договір на зазначених у ньому умовах.

НБУ – Національний банк України.

Тарифи – перелік послуг та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг), що надаються Банком згідно з Договором. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку.

Рахунок або Рахунки – будь-який поточний рахунок (у тому числі поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Платіжних карток) та/або Депозитний рахунок.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України.
Платіжна інструкція - розпорядження Клієнта Банку щодо виконання платіжної операції.
Платіжна картка - електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.
Фінансовий номер Клієнта – зазначений в Заяві-договорі номер мобільного телефону Клієнта, на який надходять SMS-повідомлення, а також на який Банк направляє Одноразові паролі при здійсненні розрахунків з використанням Картки в мережі Інтернет, а також який використовується як засіб ідентифікації Клієнта при телефонному зверненні до Інформаційного центру Банка.
PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. PUSH-повідомлення можуть бути отримані незалежно від місця або країни вашого перебування за такою логікою: маєте internet-покриття на телефоні (або WI-FI, або будь-який варіант мобільного інтернету) – отримаєте PUSH-повідомлення. Якщо ж доступу до інтернету не має – PUSH-повідомлення буде доставлено пізніше, тільки-но доступ до мережі буде відновлено.
SMS повідомлення/ SMS/CMC - Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного пристрою. Якщо на мобільному пристрої Клієнта встановлено додаткові сервіси (наприклад Viber, WhatsApp тощо), які дозволяють отримувати повідомлення, Клієнт, підписуючи Заяву на приєднання до Договору та/або будь-який договір про надання Банківської послуги, в яких зазначає Основний номер та Додатковий номер, підтверджує свою згоду на отримання SMS-повідомлення одним ізобраних Банком способом.

3. Підписанням цієї Заяви (з наданням номера мобільного телефону (фінансовий номер) Клієнт надає АТ «Полтава-банк» згоду на підключення послуги 3D Secure, що є методом додаткової перевірки та ідентифікації Клієнта, який здійснює операцію з її використанням, а саме: - обов'язкового введення Одноразового цифрового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS повідомленні на номер мобільного телефону (фінансового номеру) такого Клієнта.

Клієнт, у разі зміни або втрати номера мобільного телефону (фінансового номеру) зобов'язаний невідкладно повідомити Банк про зміну чи втрату номера мобільного телефону (фінансового номеру). У разі невиконання цього обов'язку, Клієнт несе повну відповідальність за можливість використання технології 3D-Secure за можливі збитки, втрати коштів на картковому рахунку, несанкціоновані списання коштів з карткового рахунку.

Якщо Клієнт ненадав/неповідомомив номер мобільного телефону (фінансового номеру), Клієнту не підключається послуга 3D-Secure, SMS-повідомлення/PUSH-повідомлення, не підключається послуга здійснення розрахунків з використанням Картки в мережі Інтернет.

У разі ненадання/неповідомлення Клієнтом номера мобільного телефону (фінансового номеру), Клієнт несе повну відповідальність за можливі збитки, втрати коштів на картковому рахунку, несанкціоновані списання коштів з карткового рахунку через несанкціоновані операції з використанням Картки в мережі Інтернет.

_____ Клієнт

4. Ознайомившись та згідно з Публічною пропозицією АТ „Полтава-банк" на укладання Договору на відкриття карткового рахунку та обслуговування платіжної картки, прошу АТ „Полтава-банк" оформити платіжну картку згідно наступних даних:

5.1. Валюта рахунку: ☐ Гривня ☐ Долар ☐ Євро	**Порядок обслуговування рахунку**: дебетово-кредитна схема

5.2. Вид та тип платіжної картки: ☐ Visa Classic ☐ Visa Platinum ☐ ПРОСТІР

Ліміт	Тип Картки		
	Visa Classic	Visa Platinum	ПРОСТІР
Ліміт отримання готівки	800$*	2000$*	800$*
Ліміт кількості спроб при отриманні готівки	10	10	10
Ліміт для сплати в підприємствах торгівлі, сфери послуг	800$*	2000$*	800$*
Ліміт кількості спроб при оплаті товарів та послуг в підприємствах торгівлі, сфери послуг	10	10	10

* - розмір вказаний в еквіваленті USD за курсом НБУ на момент здійснення операції

Для карткових рахунків з діючою кредитною лінією на момент підписання даної Заяви-Договору ліміт кредитної лінії, строк користування, що діяли до моменту підписання цієї Заяви-Договору залишаються чинними.

5.3. Тарифний пакет: ☐ **ПЕНСІЙНИЙ** та СОЦІАЛЬНИЙ ☐ ПЕНСІЙНИЙ та

СОЦІАЛЬНИЙ
□ КАРТА БЕЗ МЕЖ □ КРЕДИТНА КАРТА □ ВАША КАРТА □ ЗАРПЛАТНИЙ КОМФОРТ

5.4. Під час користування банківськими послугами в порядку та на умовах, передбачених Договором, прошу надавати інформацію (про дату, суму здійснення операції за рахунком у валюті рахунку та у валюті операції, комісія та іншу інформацію) передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на обраний мною нижче канал для комунікацій[1]:
□ SMS-повідомлення (повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону);
□ PUSH-повідомлення (повідомлення засобами мобільного додатку АТ «Полтава-банк»).
[1]*обирається один із запропонованих каналів для комунікацій, який в подальшому Клієнт або Банк може змінити в порядку, передбаченому Договором.*

5.5. Спосіб отримання пін-коду:
☑ Я бажаю отримати електронну версію пін-коду (SMS)

5.6. Додаткова картка
Прошу відкрити додаткову карту ☐ Visa Classic ☐ Visa Platinum □ ПРОСТІР
на ім'я (ПІБ): _____
та надати доступ до мого рахунку _____в межах:
☐ Всіх доступних коштів або ☐ _____ грн. на тиждень, або ☐ _____ грн. на місяць
Відомості про держателя додаткової картки: ПІБ латинськими літерами_____; Дата народження _____;
РНОКПП _____

Місце реєстрації:
Країна_____, область_____, район_____, індекс_____,
місто/село_____, вулиця_____, № будинку_____, № квартири_____, № телефону_____

Місце перебування/ фактичного проживання:
Країна_____, область_____, район_____, індекс_____,
місто/село_____, вулиця_____, № будинку_____, № квартири_____, № телефону_____

Документ, що засвідчує особу	Назва_____ серія _____ № _____, орган що видав_____ _____дата видачі „__" ____ _____р., термін дії „__" ___ _____р. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі _____

6. Підписавши цю Заяву-Договір, я: Підтверджую достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві-Договорі, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані до Банку документи є чинними (дійсними). Також підтверджую, що до укладення цього Договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківської послуги в обсязі та у порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги». Надані до Банку документи є чинними (дійсними). Повідомляю, що не планую здійснення угод за дорученням третіх осіб і в інтересах третіх осіб. Можливість вирішального впливу з боку інших осіб на проведення мною фінансових операцій відсутня. У разі появи такої особи ("контролера") зобов'язуюсь повідомити про це Банк.

Погоджуюся з тим, що Публічна пропозиція АТ «Полтава-банк» на укладання Договору про відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки (розміщена на сайті www.poltavabank.com), Тарифи та Заява-Договір про акцепт Публічної пропозиції, Заяви про приєднання разом зі всіма змінами, додатками та додатковими договорами до них, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ - Договір на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки (далі –**Договір**), складають його зміст, мають обов'язкову силу та застосовуються до відносин Сторін так само, якби їх було викладено безпосередньо в тексті одного підписаного сторонами документу. Підтверджую, що я ознайомлений зі змістом Договору, Тарифами, в тому числі, але не виключно Паспортом споживчого кредиту по продукту „Кредитний ліміт/овердрафт по КР, зокрема з термінами «РЕР, політично значуща особа, член сім'ї/особа, яка пов'язана з політично значущою особою», «кінцевий бенефіціарний власник, вигодоодержувач(вигодонабувач), податковий резидент США»,та зобов'язуюсь його виконувати.

Даю дозвіл на обробку банком усіх моїх персональних даних з метою та на умовах, які встановлено в Договорі. Підтверджую, що мене проінформували про мої права, що пов'язані зі зберіганням та обробкою моїх персональних даних, визначені чинним законодавством, про цілі збору даних і осіб, яким передаються мої персональні дані.

Банк до укладення даного Договору ознайомив Вкладника з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Подальше надання Клієнту Довідки Банк здійснює шляхом її розміщення та оновлення не рідше

Банк _____ Клієнт _____

одного разу на рік на Офіційному сайті Банку за посиланням: https://poltavabank.com/ в розділі Фонд гарантування вкладів, де Клієнт має самостійно ознайомитися з нею. При цьому під терміном «рік» мається на увазі календарний рік.

Дозволяю банку надати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби.

Підтверджую що я ознайомлений з наступним:

- що з питань виконання Сторонами умов договору має право звертатися до Банку протягом дії цього Договору в будь-який час. Звернення Клієнта за цим Договором будуть вважатися належними, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані простим листом, рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеною адресою Банку. Крім того, Клієнт має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов договору відповідно до Порядку розгляду звернень та проведення особистого прийому Клієнтів в АТ «Полтава-банк», що міститься на офіційному сайті АТ "Полтава-банк" за посиланням: https://poltavabank.com ;

- що Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts/;

7. Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії випадку/обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»). Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною форсмажору, що підтверджується відповідною довідкою Торговельно-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Банк несе відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до положень Договору та норм чинного законодавства України. **У разі порушення Банком строків виконання Платіжних інструкцій Клієнта інших грошових зобов'язань, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 2 % суми Платіжної інструкції/грошового зобов'язання.**

8. Клієнт має право розірвати цей Договір у будь-який час подавши до Банку заяву, відповідно до законодавства. Залишок грошових коштів на рахунку видається клієнтові або за його вказівкою чи в порядку, встановленому законом, перераховується на інший рахунок не пізніше наступного банківського дня після подачі заяви.

В тому числі Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться змінені тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку.

У випадку надання кредитного ліміту під заставу майнових прав на депозит, Банк реєструє в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна обтяження майнових прав на депозит (додаткові послуги Банку)

За обслуговування рахунку Клієнт сплачує Банку комісії готівкою або безготівково шляхом перерахування грошових коштів на рахунок доходів банку, згідно Додатку №1 до даного Договору.

9. Протягом строку дії цього Договору тарифи, комісії та інші збори є змінними.

У випадку необхідності внесення змін до Тарифів, Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені, направляє Клієнтам повідомлення про такі зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку та/або у відділеннях Банку та/або направлення PUSH-повідомлення у мобільний застосунок та/або направлення SMS- повідомлення та/або на електронну поштову скриньку Клієнта. При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.

Зміни до Тарифів є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору та закриття відповідного Рахунку.

10. Банк зобов'язаний на вимогу Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку за рахунком у паперовій/електронній формі.

11. У випадку необхідності внесення змін до інших умов Договору, за виключенням умов, Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://poltavabank.com В разі, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

У випадку, якщо ПК викрадена або втрачена, якщо сторонній особі став відомий ПІН-код, або якщо є підозра у сумнівних чи несанкціонованих операціях, Клієнт зобов'язаний негайно інформувати про це процесинговий центр або Банк за телефонами, вказаними нижче. При цьому Держатель повинен повідомити № платіжної картки або № карткового рахунку та Слово-пароль, що зазначені в Заяві-Договорі. Контактні

телефони для термінового зв’язку: **процесінговий центр (044) 290-93-10, 0800-505-555 (цілодобово, без вихідних), м. Київ, вул. Андріївська, 4; АТ “Полтава-банк ”: (0800)407-009 (пн- пт 8:30-17:30)**

Прошу вважати мій підпис, що наведений нижче, зразком мого підпису, та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунками, а також підтвердженням отримання мною свого екземпляру Заяви-Договору.

БАНК:
АТ «Полтава-банк»
ЄДРПОУ 09807595
Місцезнаходження: Україна, 36000, м. Полтава,
Вул. Пилипа Орлика, 40-а
Код банку 331489

Від Банку::

_____
(посада)

_____ _____
(Підпис) (ПІБ)

КЛІЄНТ:

_____
(ПІБ)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

Від клієнта:

_____ _____
(Підпис) (ПІБ)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за ідентифікацію, верифікацію, вивчення клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	_____	Підпис _____